

Van 70-uur werkweken naar een reguliere januarimaand

Hoe salarisadministratiekantoor Infin de status quo doorbrak—en wat hen dat bracht.

Klant case

Minder overwerk in
januari

60%

Werkgevers in één
keer gecontroleerd

1.800

De aanleiding

“Nu denk ik: hoe kunnen we al die jaren geaccepteerd hebben dat ons hele salaristeam in januari zó veel moest overwerken?”

Remy Munten (39) is partner bij boekhoud- en salarisadministratiekantoor Infin. Twaalf a dertien salarisprofessionals verzorgen bij Infin de salarisadministratie voor zo’n 1800 werkgevers.

Sinds ze de software van GearSoft gebruiken, is er in januari - “en de rest van het jaar!” - veel meer rust en controle en is de kwaliteit van het werk verbeterd.

Dit is hoe Infin de status quo doorbrak — en wat dat hen heeft gebracht.



Remy Munten
Partner, Infin

Het kantelpunt

Dit kan zo niet langer.

Inmiddels wet Remy wel waarom de januari-gekte zo lang had aangehouden: "Omdat het er zo bij alle kantoren aan toe gaat, sinds jaar en dag. Ik heb ook ooit van mijn eerste teamleider geleerd dat piekdrukke in januari *part of the job* is. Dat maakt dat je het niet meer bevraagt."

Toch schudde de **januari van 2025** Remy en zijn collega's wakker.

"Mensen werkten tot half tien 's avonds door, maandag tot en met vrijdag, vier weken lang. Ik merkte dat collega's erg korte lontjes kregen. Twee medewerkers zijn bijna uitgevallen, we scheerden echt langs de afgrond. Collega's zó hard laten werken, druist in tegen onze kernwaarde om goed voor onze medewerkers te zorgen. Lekkere catering op kantoor maakt dat natuurlijk niet goed."

"Toen dacht ik: dit kan zo niet langer."



Innovatie

Remy vroeg twee collega's van innovatie en procesoptimalisatie, Tim en Wilbert, de complete januari-operatie van Infin onder de loep te nemen. Waar kan het beter, sneller, slimmer? "Zij weten niets van salariswerk en dat is precies wat we nodig hadden. Dan durf je dingen te bevragen, dan ben je nog in staat om steil achterover te slaan van hoe inefficiënt sommige processen zijn."

In dat onderzoek kwam GearSoft al snel in beeld als hulpmiddel om véél efficiënter te kunnen werken. Remy: "Hier hebben we echt de grootste tijdswinst mee geboekt. De software controleert onze gehele klantenportefeuille, 1800 werkgevers, in één keer. In die berg aan data haalt-ie er zo uit wat wij moeten controleren. Vroeger moesten we daar zelf naar zoeken, klant voor klant, bijna loonstrook voor loonstrook."

De januari-drukke en het procesoptimalisatieonderzoek dat daar op volgde, legde bloot wat *heel het jaar* beter kon. "We moesten vaak hetzelfde taakje tig keer doen, namelijk voor al onze klanten. Nieuwe eindheffing bestelauto? Dan checkten we bij elke werkgever welke uitwerking dat zou hebben. Zó zonde. Nu hoeft het maar één keer, GearSoft haalt met een druk op de knop voor al onze klanten boven water wat onze salarisprofessionals moeten controleren."

"We zetten het ook pro-actief in, bijvoorbeeld om vóór een loonrun te controleren of klanten medewerkers in dienst hebben waar het contract bijna van afloopt. Het scheelt enorm dat we dit soort potentiële problemen op groepsniveau kunnen ondervangen voordat het in loonruns voor flinke vertragingen zorgt."



"Ongelooflijk hoeveel tijd je wint als je niet meer zelf op zoek moet naar afwijkingen, klant voor klant, loonstrook voor loonstrook"

Ontwikkeld door vakmensen

GearSoft is gemaakt door vakmensen. Oprichters Arnout Brandt en Gerard Haafkes kennen de salarispraktijk door en door en onderhouden korte lijntjes met salarisprofessionals. Zodoende bouwden ook Remy's collega's in feite mee aan de software: "Onze salarisprofessionals hebben uitgebreid nagedacht over wat zij uit de software willen halen, hoe het hen zo goed mogelijk van dienst kan zijn. GearSoft heeft naar onze feedback geluisterd en zo het product beter gemaakt."

Het resultaat: "we werken sneller en beter"

Infin voerde meer maatregelen door om de drukte af te zwakken, legt Remy uit. "Voorheen bediende elke salarisprofessional bij ons zijn of haar klanten op de eigen manier. Nu hebben we dat gelijk getrokken. We hebben ook strakker gedefinieerd wat we wel en niet voor onze klanten doen. En we werken veel meer procesmatig."

"We gebruiken GearSoft nu bijna een jaar, heel het jaar door. Op een kalender staat per maand uitgewerkt wie, wat, wanneer doet met behulp van GearSoft. We werken sneller, beter en meer gestructureerd. Dat heeft ervoor gezorgd dat de boog niet meer zo strak gespannen staat."

Geen overwerk

JANUARI 2026

infin

ma	di	wo	do	vr
			1 Nieuwjaarsdag Iedereen vrij	2 Iedereen vrij
5 2025 shit Telefoon 's ochtends uit	6 DGA ochtend Telefoon 's ochtends uit	7 DGA ochtend Telefoon 's ochtends uit	8 CAO ochtend & Gearsoft middag Telefoon 's ochtends uit	9 CAO ochtend & Gearsoft middag Telefoon 's ochtends uit
12 CAO ochtend & Gearsoft middag	13 No- & Light Control ochtend Uiterlijk tag V20+No control jaarovergang naar 2026 (check of brancheregelingen op A staan)	14 No- & Light Control ochtend Uiterlijk tag V20+Light control jaarovergang naar 2026 (check of brancheregelingen op A staan)	15 Mutatieformulieren goedkeuren	16 Mutatieformulieren goedkeuren en Pre-run klanten starten
19 Laatste mutatieformulieren goedkeuren workflow klanten	20 Automatische run workflow klanten Is de run gedraaid? Geen kosteloze aanpassingen meer	21 Run aanvraag klanten regulier	22 Run aanvraag klanten regulier	23 Run aanvraag klanten regulier
26 Run aanvraag klanten regulier	27 Run aanvraag klanten regulier	28 Run aanvraag klanten regulier	29 Run aanvraag klanten regulier	30 Run aanvraag klanten regulier

Checkboxes

	Door wie	Gearsoft
Aangiftes/premies		
Check ontbrekende loonruns in loonaangifte 2025		
Check ontbrekende loonruns in pensioenaangifte 2025		
Check overschrijding WKR 2025		
Wkk verdeling anders dan 0/100 en 50/50		
Wkk percentage verwerken middelgrote / grote werkgevers		
ERD WGA en/of ZW verwerken		
WBSO		
Nihlaangiftes checken of het lh-nummer afgevoerd kan worden		
Mobiliteit		
Pas bijtellingspercentage aan volledig elektrische auto's		
Korting op bijtelling auto's		
Wisselend gebruik bestelauto bedrag aanpassen		
Thuiswerkvergoeding		
Looncomponenten		
Pas bedragen bijtelling maaltijd aan naar nieuwe normbedrag		
ANW premie bedragen aanpassen		
CAK premie bedragen aanpassen		
Pensioen		
Handmatige pensioenbedragen aanpassen cq. brancheregeling bouwen		
Nieuwe franchise en maximum aanpassen eigen brancheregelingen		
Beroepsgoederenvervoer overwerk vorig jaar in extra grondslag komend jaar		
Voor steekproef uit op sectorpremies en brancheregeling		
Salaris		
Handmatige pensioenbedragen aanpassen cq. brancheregeling bouwen		
Nieuwe franchise en maximum aanpassen eigen brancheregelingen		
Inrichting		
Klanten onder 1 debiteur splitsen		
Gearsoft		
Maandcontroles		
Jaarcontroles		

Rewards

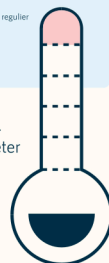
Choose one!

Teamlunch op locatie naar keuze

Budgetpotje voor een uitje

Eigen keuze
Vul hieronder in:

Overwerk-thermometer



“Vorige jaren huurden we altijd nog externe ondersteuning in voor onze afdeling. Op basis van het aantal loonstroken per fte zou dat niet nodig moeten zijn, maar dat was het wel, door die januari-drukke en de naweeën daarvan. Straks hoeft dat niet meer. Je kan je dus wel voorstellen dat we de licentiekosten van GearSoft er gemakkelijk uithalen.”

“We hebben een van onze collega’s, Mary Ann, tot key user van GearSoft gemaakt. Zij houdt haar kennis op peil, weet precies wat de software allemaal kan en onderzoekt hoe dat ons elke maand in ons werk kan helpen.”

En hoe verliep januari? “Het was een verademing, vergeleken met wat we gewend waren. Op tijd naar huis kunnen gaan voor het avondeten, veel saamhorigheid op de werkvloer, overwerk met zestig procent gedaald... Dat de daling niet nog groter was, kwam door externe factoren en door inefficiënte onboarding van nieuwe klanten. Ik verwacht dat we volgend jaar tachtig procent minder overwerk hebben.”



Meer advisering en relatiebeheer

“Onze salarisprofessionals kunnen zich nu meer richten op advisering en relatiebeheer. Daar krijgen ze energie van. Met dat type werk zijn ze bovendien het meest van waarde voor onze klanten.”

“Voor ons is duidelijk geworden dat we heel het jaar, geholpen door slimme software, ons werk beter kunnen doen, meer winst kunnen maken en beter voor onze mensen kunnen zorgen. We hebben uitgesproken naar elkaar dat januari voor ons een reguliere maand moet worden. Om onszelf daaraan te herinneren, hebben we op onze kalender aan het januari-blad in grote letters toegevoegd: **‘Geen overwerk’**. We weten nu dat dat mogelijk is.”

Structuur & rust

Werk is goed over de maanden verspreid. Fouten worden ondervangen voordat ze in loonruns voor vertragingen zorgen.

Kwaliteit omhoog

Sneller, beter, meer gestructureerd werken door het hele jaar. De boog staat niet meer zo strak gespannen.

Meer waarde voor klanten

Advisering en relatiebeheer in plaats van handmatig zoeken. Dat is het werk waarin salarisprofessionals het meest van waarde zijn.

Key user = borging

Infin maakte één collega, Mary Ann, tot key user van GearSoft. Zij houdt de kennis op peil en onderzoekt hoe de software verder helpt.

Klaar om tijd
terug te winnen?
Vraag een **demo** aan!

